

Информационная справка

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАДОУ детский сад 5 от получателей образовательных услуг

За период 2022 года в МАДОУ детский сад 5 были рассмотрены обращения граждан, поступивших в МАДОУ детский сад 5 от получателей образовательных услуг:

	Содержание обращения	Сведения об обратившемся	Вид обращения	Результат рассмотрения
1	Обращение о правомерности отказа воспитателя воспитаннику в принятии участия в Осеннем фестивале ВФСК ГТО среди воспитанников детских садов ГО Красноуфимск на основании заключения медицинского работника.	Родитель воспитанника МАДОУ детский сад 5 , группа Дошколята	Электронное обращение на официальном сайте ДОУ	Действия педагога правомерны, так как имеется медицинское заключение по состоянию здоровья воспитанника.

В течение года поступили устные обращения, касающиеся различных аспектов деятельности детского сада, оказания услуг. Это вопросы об условиях для перевода ребёнка в группу старшего возраста; сроках выплат компенсации за внесенную родительскую плату; условиях для сохранения места в детском саду на период длительного отсутствия ребёнка (медицинские показания); перерасчет родительской платы за содержание ребёнка в детском саду в связи с заболеваемостью ребёнка, другое. На все обращения были даны исчерпывающие ответы, при необходимости подготовлена интересующая информация. Все обращения рассматривались в установленные сроки, вопросы решались без задержек, с соблюдением законодательных норм и правил. Конфликтные ситуации разрешались спокойно, быстро.

Заведующий МАДОУ детский сад 5 Некрасова Ираида Павловна